LIDERA
Tú desarrollo

SOMOS OTEC

CERTIFICACIÓN NCH 2728 - 2015 NORMA CHILENA



CURSO

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

MODALIDAD: ON LINE SINCRONICO

CONTEXTO

En un entorno cada vez más complejo y acelerado, la capacidad de comunicarse con confianza, empatía y claridad se vuelve indispensable. Las empresas de hoy requieren profesionales hábiles en el trato con las personas y la asertividad es un aspecto clave en el exito de las relaciones al interior de las empresas.

OBJETIVO APRENDIZAJE

Al terminar el curso, los participantes serán capaces de expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera directa, honesta y respetuosa, mejorando sus relaciones interpersonales a través de herramientas como la escucha activa y la autogestión emocional, tanto en el ámbito personal como laboral.

DIRIGIDO A

Profesionales de todo ámbito y rubro que busquen mejorar su capacidad comunicar con asertividad.

8 HORAS DURACION

Modulo 1

- INTRODUCCION A LA COMUNICACIÓN
- PROCESO DE LA COMUNICACIÓN
- BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN
- COMO SUPERAR LAS BARRERAS

Modulo 2

- LA COMUNICACIÓN VERBAL
- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN VERBAL
- COMUNICACIÓN NO VERBAL
- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN NO VERBAL

Modulo 3

- ESCUCHA ACTIVA
- TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA
- ASERTIVIDAD
- COMUNICACIÓN ASERTIVA
- COMUNICACIÓN DIGITAL

Modulo 4

- AUTOEVALUACIÓN
- AUTOCONOCIMIENTO
- EXPLORANDO EMOCIONES
- AUTOESTIMA
- 5 HABILIDADES DE LA INT. EMOCIONAL

Contáctanos

www.lideratudesarrollo.cl
+569 8983 2073