

LIDERA
Tu desarrollo

PROGRAMA DEL CURSO DE:
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Programa del Curso

MÓDULO 1: MOTIVACIÓN HUMANA.

- Introducción.
- El hombre como ser sociable.
- Relaciones humanas: fuente de realización personal.
- Factores que afectan las relaciones interpersonales.
- Motivación humana.
- Definición de motivación.
- Las necesidades.
- Jerarquía de las necesidades.
- Actuaciones que mejoran la autoconfianza.
- Elementos de una meta.
- Resumen del módulo.

MÓDULO 2: LA COMUNICACIÓN.

- Introducción.
- Reglas de la comunicación.
- La retroalimentación o feedback.
- Barreras en la comunicación.
- Elementos para saber escuchar.
- Comunicación efectiva.
- Resumen del módulo.

MÓDULO 3: LA ASERTIVIDAD EN EL CONTEXTO LABORAL.

- Introducción.
- Comportamientos desasertivos.
- ¿Cómo es una persona asertiva?
- Técnicas asertivas sistemáticas.
- Resumen del módulo.

MÓDULO 4: TRABAJO EN EQUIPO.

- Introducción.
- Diferencia entre grupo y equipo.
- Etapas vitales de un equipo.
- Condiciones básicas para el trabajo en equipo.
- Las metas del equipo.
- Hombre-equipo-organización.
- Colaboración.
- Participación.
- Resumen del módulo.

PROGRAMA DEL CURSO DE:
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO